

### **Catalyseur de changement**

J'accompagne les organisations et les individus dans leurs transformations.  
Pour changer le cours des choses. Ensemble.

### **Services offerts**

- Formations sur mesure, dont Midi coaching <sup>MC</sup>.
- Conception et animation de réunions : pour faciliter le processus de planification, établir ou clarifier la vision, recherche de solutions, brainstorming.
- Conception d'activités de cohésion d'équipe.
- Conférences ou ateliers de développement du potentiel.
- Rencontres de coaching individuel ou session d'équipe.

### **En quoi puis-je contribuer à votre succès?**

Je facilite l'obtention des résultats visés par l'organisation en passant par la variable capital humain. Je suis spécialisée en coaching d'affaires auprès des dirigeants et gestionnaires. Je cumule dix ans d'expérience à jongler avec trois variables-clés : ressources humaines, rentabilité et satisfaction du client.

**Thèmes de mes interventions :** coaching, leadership, vision, gestion de la relation client, communication et flexibilité relationnelle, mobilisation et consolidation d'équipe.

Exemples des mandats :

- Révision / mise sur pied de programme de formation.
- Coaching du PDG ou de l'équipe de direction : établir la vision et mobiliser l'équipe, renforcer le leadership et améliorer la communication.
- Révision du processus d'évaluation de la performance et formation.
- Ateliers-formations : *Communiquez: tout sauf les mots, Comment gérer son patron?, Vision grand V!, Leadership & pouvoir personnel, Tous différents et si riches, Révéler votre créativité au quotidien, Moi inc* <sup>MC</sup>.
- Animation de groupe de travail et coaching d'équipe.
- Réorganisation des processus de travail et de communication.
- Repositionnement de l'organisation (révision de la vision et plan d'implantation).
- Recrutement et développement des ressources.
- Consolidation de l'équipe et gestion de conflits.

**Un coach c'est le miroir de votre potentiel qui vous aide à vous réaliser pleinement.**

En collaboration avec mes clients, je m'applique au quotidien à trouver des solutions simples et adaptées aux défis organisationnels et individuels. Je favorise l'approche systémique et les interventions sur mesure.

Mon objectif? Ouvrir les horizons des individus et les outiller afin de favoriser la cohésion et l'innovation, de stimuler la créativité et la souplesse comportementale par une meilleure compréhension de soi et des autres et ainsi de générer des changements.

**Créer un contexte de travail harmonieux dans lequel tous peuvent déployer leurs talents**

Je ne suis pas devenue coach professionnelle par hasard. Publicitaire de profession, j'ai acquis une vaste expérience en gestion, communication et relations interpersonnelles.

Après dix ans, j'ai choisi de réaliser mon rêve professionnel : me consacrer aux défis de la gestion, de la mobilisation et de la réalisation du plein potentiel des êtres humains.

Depuis 2002, j'enseigne la gestion du service-conseil à l'Université de Montréal et suis chroniqueuse à RockDétente. Le thème? Le coaching, évidemment!

**Formation solide**

- BAC ès sciences (majeure en sciences de la communication - UdeM)
- Post-maître en Programmation neurolinguistique, en coaching d'affaires (CQPNL)
- Creative thinking and innovation (McGill)
- Facilitator Certification Program et The Kolb Learning Style Inventory
- Leadership, Power & Influence (McGill)
- Consultante accréditée Trima (*outil psychométrique*)

Formatrice agréée par Emploi-Québec aux fins de l'application de la loi favorisant le développement de la formation de la main-d'oeuvre (loi du 1%).

**Le saviez-vous?**

- La principale source de stress des gestionnaires provient de lacunes relationnelles et communicationnelles.
- La relation patron / employé est le premier critère de bonheur au boulot!